

# CERTIFICADO

Certificamos que o (a) estudante **WIVIAN ALVES DOS REIS CORREA** participou do Programa de Iniciação Científica (Edital 2019 ProIC/CNPq/FAPDF/UnB - PIBIC), sob a orientação do (a) Professor (a) **MARILIA MIRANDA FORTE GOMES, UnB - Faculdade do Gama**, no projeto **“GEPRO\_TED\_MP\_SEGES\_AUTOMAÇÃO\_2017”**, e cumpriu o plano de trabalho intitulado **“Percepção da qualidade do serviço público pelo usuário: uma análise utilizando Modelos de Equações Estruturais (MEE)”** no período de **01/08/2019 a 31/08/2020**.



Profa. Dra. Adalene Moreira Silva  
Decana de Pós-Graduação - DPG/UnB



Prof. Dr. Sérgio Ronaldo Granemann  
Diretor de Fomento à Iniciação Científica DPG/ UnB



UnB

| DPG

Programa de  
Iniciação Científica

